

Contrôlez vos colis
dès réception

● SAV

ASSISTANCE au 01 64 86 41 00 ou par mail sur www.a4.fr

Vous avez besoin d'un conseil technique, vous rencontrez une difficulté ? Nous vous consacrons le temps nécessaire pour vous informer et vous aider à mener à terme vos projets.

Dossiers gratuits sur www.a4.fr

Pièces de rechange gratuites :

Nous nous engageons sur la réussite de vos fabrications en vous remplaçant gratuitement les pièces que vos élèves auraient pu détériorer*.

Selon le cas des pièces supplémentaires sont livrées dès l'origine avec vos kits ; dans tous les cas nous vous expédions sans délai, sur simple appel, les pièces qui vous feraient défaut.

** Cette garantie ne couvre ni la perte ni le vol et vaut à partir de 10 Kits d'une même référence dont toutes les pièces et options on bien été approvisionnées chez A4 dans l'année et qui sont réalisées selon les prescriptions du dossier édité par A4. Les pièces détériorées doivent être tenues à notre disposition.*

● Pour passer commande

Nous acceptons les commandes par télécopie ou par courrier, authentifiées par le cachet de l'établissement.

Les commandes (devis) passés en ligne sur notre site doivent être validées par un bon de commande de l'établissement.

Tous nos prix sont indiqués en Euro hors taxes (€ HT).

Ils sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de l'évolution de nos coûts d'achat.

Frais de port et emballage

- **En France métropolitaine** : gratuit pour toute commande à partir de 260 € HT, en dessous un forfait de 11,50 € HT est facturé. Gratuit avec accord préalable pour les dossiers et kits à l'unité commandés pour tester un projet.

- **Corse, DOM TOM et étranger** les frais de port et emballage sont facturés au coût réel. Nous établissons un devis soumis à votre acceptation.

Gagnez du temps
en préparant votre commande sur
www.a4.fr

● Conditions particulières pour les particuliers et les entreprises

Ce catalogue est destiné aux établissements scolaires ou de formation. Les conditions générales de ventes ne peuvent s'appliquer aux particuliers ou entreprises.

Particuliers ou entreprises en France Métropolitaine

- Minimum de commande de 50,00 € HT.
- Le forfait port / emballage / traitement de commande est de 11,50 € HT, pour toute commande inférieure à 260,00 € HT. Franco de port à partir de 260,00 € HT de commande.
- Nous acceptons les commandes uniquement par courrier accompagné d'un chèque de règlement à la commande, à l'ordre de A4 Technologie.

● Contrôle de vos colis

Nous apportons le plus grand soin à la préparation de vos colis. Toutefois une erreur ou un incident durant le transport sont toujours possibles. Il vous appartient de contrôler votre livraison dès réception et de nous signaler tout problème éventuel sous 5 jours maximum. Aucun retour de marchandise ne peut être accepté sans accord préalable.

● Délais de livraison

Vos commandes sont traitées dans les plus brefs délai car nous savons l'importance pour vous de disposer du matériel en temps voulu.

Sauf exception (rupture de stock, afflux imprévu de commandes, ...) :

- Les petites commandes destinées à tester un projet (dossiers, CD, kits à l'unité, ...) sont traitées sous 48 heures.

- Les autres commandes sont traitées sous 15 jours maximum, avec un délai moyen de 8 jours.

Sauf demande expresse, nous ne vous livrons pas durant les congés scolaires (établissements fermés ; les colis nous reviennent).

Le délais d'acheminement est de 48 H.

● Règlements – Réserve de propriété

Nos factures sont adressées après livraison, au service comptabilité du client.

Le règlement doit intervenir sous 30 jours. Au delà de ce délai, nous nous réservons le droit de réclamer les intérêts légaux pour retard de paiement.

Aucun escompte n'est accepté pour un règlement anticipé.

Nous acceptons les règlements en Euros par chèque, virement ou mandat administratif.

Les marchandises restent la propriété de la Sté A4 jusqu'à leur paiement intégral.

En cas de litige, le tribunal d'Evry (91) est seul compétent.

Les photos de ce catalogue ne sont pas contractuelles et nous nous réservons le droit d'améliorer ou de remplacer un produit par un autre produit équivalent ou de meilleure qualité sans préavis.

Il est impératif de fournir une adresse de livraison précise, un numéro de téléphone ou une adresse email afin que nous puissions vous joindre si nécessaire.

Livraison aux particuliers : Colissimo Suivi.

En cas d'absence au moment de la livraison, vous devrez aller chercher le colis au bureau de poste indiqué sur l'avis de passage déposé dans votre boîte aux lettres.

Livraison aux entreprises : Exapaq.

Particuliers ou entreprises hors France Métropolitaine :

Les frais de port et emballage sont facturés au coût réel. Nous établissons un devis soumis à votre acceptation.

